



ISO 39001:2012

Systemes de management de la sécurité routière - Exigences et recommandations de bonnes pratiques

**CLUB DES ENTREPRISES
RHONE ALPES 69**

05 JUIN 2026

afnor
GROUPE

Sommaire

MODULES DE PERFECTIONNEMENT

- Spécificités métiers
- Conduite en situation d'urgence
- Conduite en conditions difficiles



MODULES THEORIQUES

- Réactualisation du code de la route
- Thèmes au choix (vitesse, accidentalité, addictions, ...)
- Formations séniors
- Cohabitation véhicules - piétons



2 ROUES

- Permis moto (AM, A1, A2, Passerelle A2 vers A)
- Reprise de la conduite après période d'interruption
- Voyages écoles



VL - VUL

- Permis & Perfectionnement - manœuvre
- Titre Pro VUL
- Audits, éco-conduite



ECO-CONDUITE

- Permis et Titres Pro
- Perfectionnement conduite & manœuvre
- Sécurité & éco-conduite
- Les angles morts



MOBILITES DOUCES & NOUVELLES MOBILITES

- Sensibilisation au partage de la route
- Assurances et Responsabilités
- Ateliers pratiques



ORGANISATION D'UN SAFETYDAY

- Une journée sécurité routière de 7 h
- 7 thèmes traités
- Toute catégorie de personnel



AUTOCAR TRANSPORT EN COMMUN

- Permis et Titres Pro
- Perfectionnement à la conduite
- Gestion des conflits, module PMR, ...



POIDS LOURDS

- Permis et Titres Pro
- Perfectionnement conduite & manœuvre
- Sécurité & éco-conduite
- Les angles morts



CONDUITE D'ENGINES

- Perfectionnement manœuvre
- Conduite rationnelle
- Réglementations



Ouverture

Présentation d'AFNOR Groupe

Norme ISO 39001:2012

- Génèse
- Présentation de la version de 2012
- Présentation de son architecture
- Perspectives d'évolution

Conseils pratiques pour mieux manager la sécurité routière



Conclusion

1/ Introduction

Eric BALCAEN

SITUATION ACTUELLE EN FRANCE

500

Décès/an

en déplacement professionnel

30%

Accidents mortels

liés au travail

Risque professionnel majeur — 1ère ou 2ème cause de mortalité au travail selon les méthodes statistiques.

POURQUOI LE SUJET RESTE CRITIQUE EN 2026 ?



Mobilités intensifiées

Nouvelles fatigues

Coût économique

Obligations renforcées

Employeur mis en cause : trajets irréalistes, téléphone au volant, fatigue, entretien insuffisant.

TENDANCES 2026-2030

Télématique & IA

RSE & conformité

Santé au travail

Mobilités alternatives

Le risque routier devient un indicateur global de maturité organisationnelle - RH, financier, juridique, environnemental, réputationnel.

MOYENS DÉPLOYÉS & LIMITES

Moyens 2026

- Chartes « zéro téléphone »
- Télématic & véhicules connectés
- Prévention managériale
- Éco-conduite & conduite préventive
- Électrification des flottes
- Partenariats assureurs

Limites actuelles

- PME peu structurées
- Sous-déclaration des accidents
- Pression productivité
- Smartphone difficile à corriger
- Trajet domicile-travail complexe

CONSTAT : la prévention progresse plus lentement que les transformations du travail :
logistique accélérée / plateformes / mobilité diffuse / intérim / sous-traitance.

2/ Présentation du Groupe AFNOR

AFNOR Normalisation

Source de confiance depuis 100 ans

Association loi 1901, non gouvernementale,
reconnue d'utilité publique

Notre mission est de conseiller et appuyer les stratégies
d'influence des organisations françaises



ÉLABORER les normes volontaires
et influencer sur votre marché



*Qui fait la norme
influence le marché !*



250

collaborateurs



21 000

acteurs impliqués



2ème

Organisme de normalisation
européen (CEN/CENELEC)



Top 5

Dans le monde (ISO/IEC)

AFNOR, un groupe associatif

Vous accompagner pour gagner la confiance partout dans le monde

CERTIFIER les compétences et savoir-faire des organisations

« Pour être préféré, soyez déjà repéré ! »

FORMER les équipes pour accélérer leur montée en compétences

« Faisons grandir vos talents ! »



ÉLABORER les normes volontaires et influencer sur les marchés

« Qui fait la norme tient le marché ! »

INFORMER sur la réglementation et les normes essentielles des activités des organisations

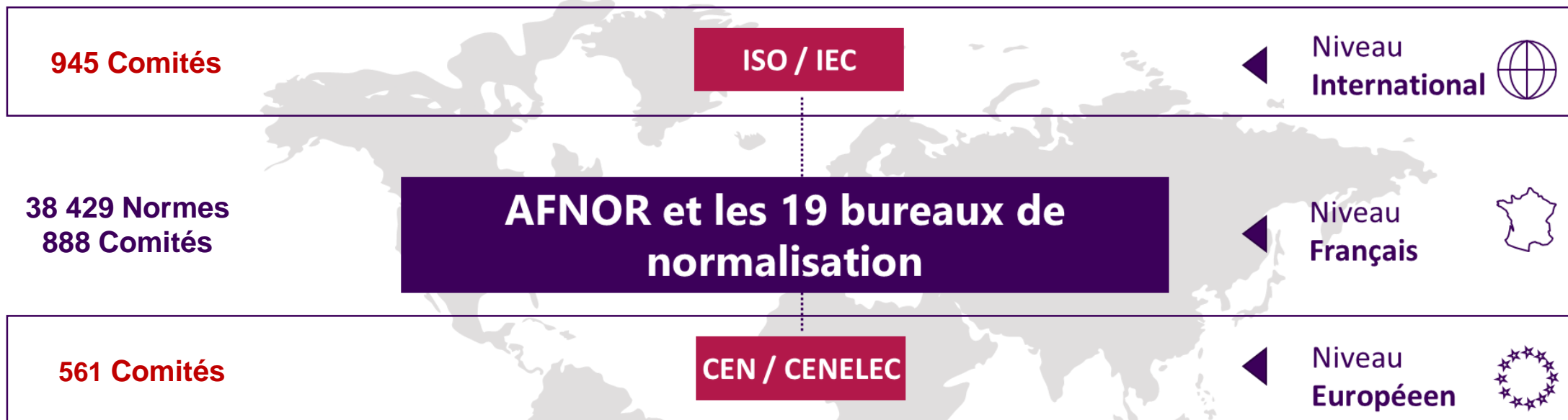
« Veillez et décryptez pour gagner du temps ! »



ASSOCIATION

AFNOR, membre français d'un écosystème mondial...

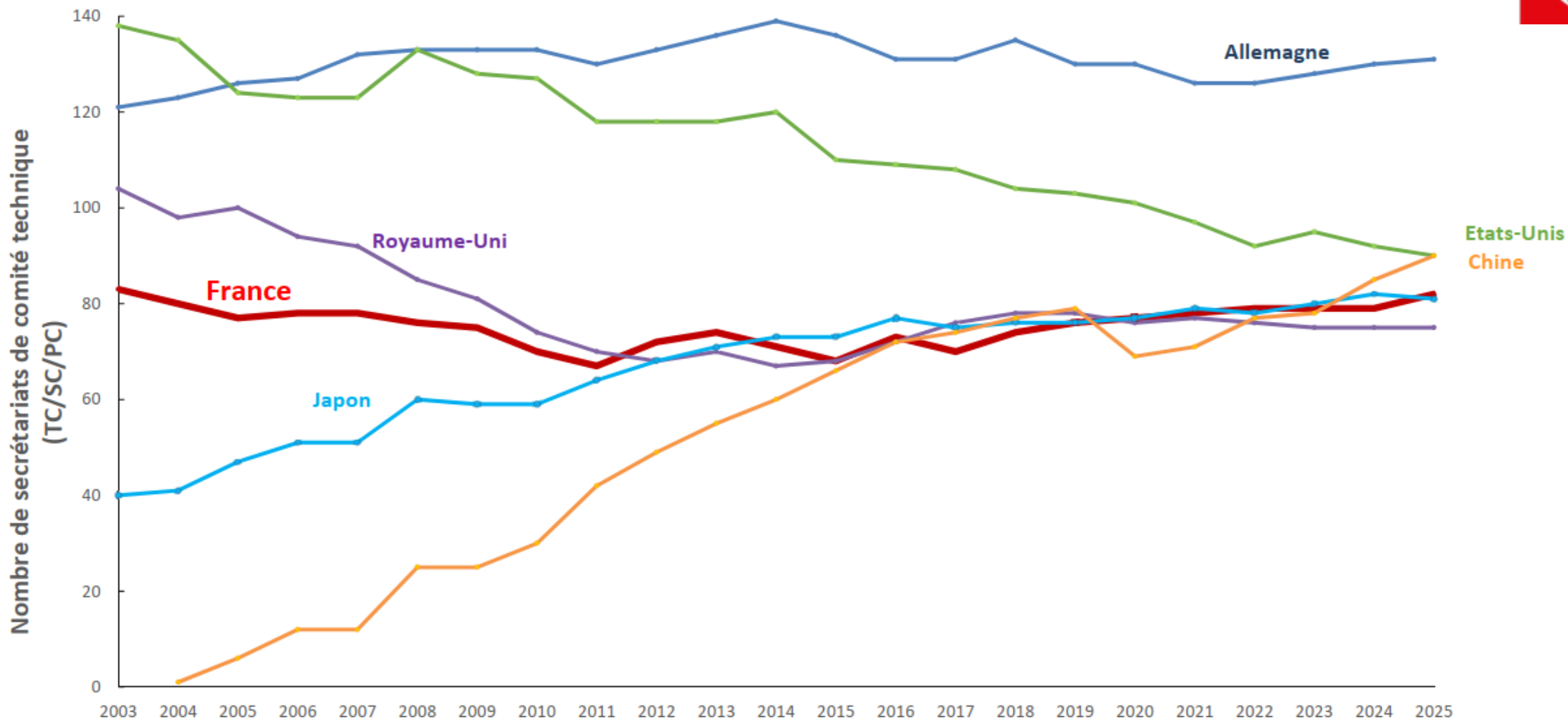
Normes internationales : reprise volontaire



Normes européennes : reprise obligatoire



Poids de l'influence française



<https://telechargement.afnor.info/barometre-normalisation-international>

Qu'est-ce qu'une norme?

Un document de référence

- › Règles, lignes directrices, caractéristiques, méthodes.

Utilisée par les entreprises, les pouvoirs publics, les collectivités, associations, etc.

LA NORME
VOLONTAIRE



20 000
professionnels
engagés en
normalisation



- › Elaborée par **consensus** entre l'**ensemble des acteurs du secteur**, dont les pouvoirs publics
- › Établie par un **organisme de normalisation reconnu**
- › **d'application volontaire**

Les Normes : un outil adopté partout/par tous



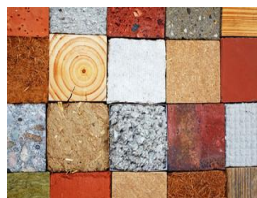
Plus de 37000
normes adoptées en
France
91% d'origine
européenne ou
internationale

La Norme, une réponse collective pour



Echanger
(langage commun/
compatibilité)

Soutenir les
**politiques
publiques**



**Mesurer/
comparer/évaluer**

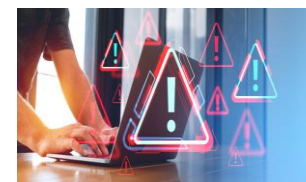


Diffuser de
**nouvelles
technologies**



Accéder à des
produits/services
efficaces et sûrs

Accompagner
les organisations



3/ ISO 39001:2012 – Systèmes de Management de la sécurité Routière – Exigences et recommandations de bonnes pratiques

ISO 39001:2012

Génèse



GENESE

L'ISO 39001:2012 trouve son origine dans une double dynamique internationale :

- la montée des **préoccupations** mondiales liées à la **mortalité routière** ;
- la **volonté d'appliquer** aux risques routiers les **principes des systèmes de management** déjà utilisés dans des normes comme ISO 9001 ou ISO 14001.

2008 : Création du comité technique ISO/TC 241, chargé d'élaborer une norme internationale dédiée à la sécurité routière car :

- les accidents de la route représentaient déjà un **enjeu majeur de santé publique mondiale** ;
- beaucoup d'**organisations** (transporteurs, entreprises, collectivités, gestionnaires d'infrastructures, etc.) avaient une **influence** directe sur le **risque routier** ;
- il **manquait un référentiel international structuré** permettant de piloter cette question de manière systémique et mesurable.

Origine du texte : Les travaux se sont largement appuyés sur :

- les politiques internationales de sécurité routière de l'**ONU** ;
- **les approches dites de "Safe System"** (système sûr) développées notamment en Suède avec la stratégie "Vision Zero" ;
- les méthodes de management déjà éprouvées dans les autres normes ISO.

EN PREAMBULE



- L'**ISO 39001**, est publiée depuis **2012**.
- Ce standard international s'adresse aux employeurs de tout type d'organisation (PME, ETI, grandes entreprises et les institutions publiques) qui disposent d'une **série d'exigences** à respecter, pour mettre en œuvre un système de gestion visant à réduire le nombre de décès et de blessés lourds lors de collisions.
- Chaque acteur du secteur du transport doit la considérer comme **fil rouge** pour l'amélioration de la sécurité sur les routes.
- Son application procure aux employeurs non seulement un **label de qualité**, mais elle indique également qu'ils prennent leur **responsabilité** pour améliorer la sécurité sur les routes.

ISO 39001:2012 Architecture



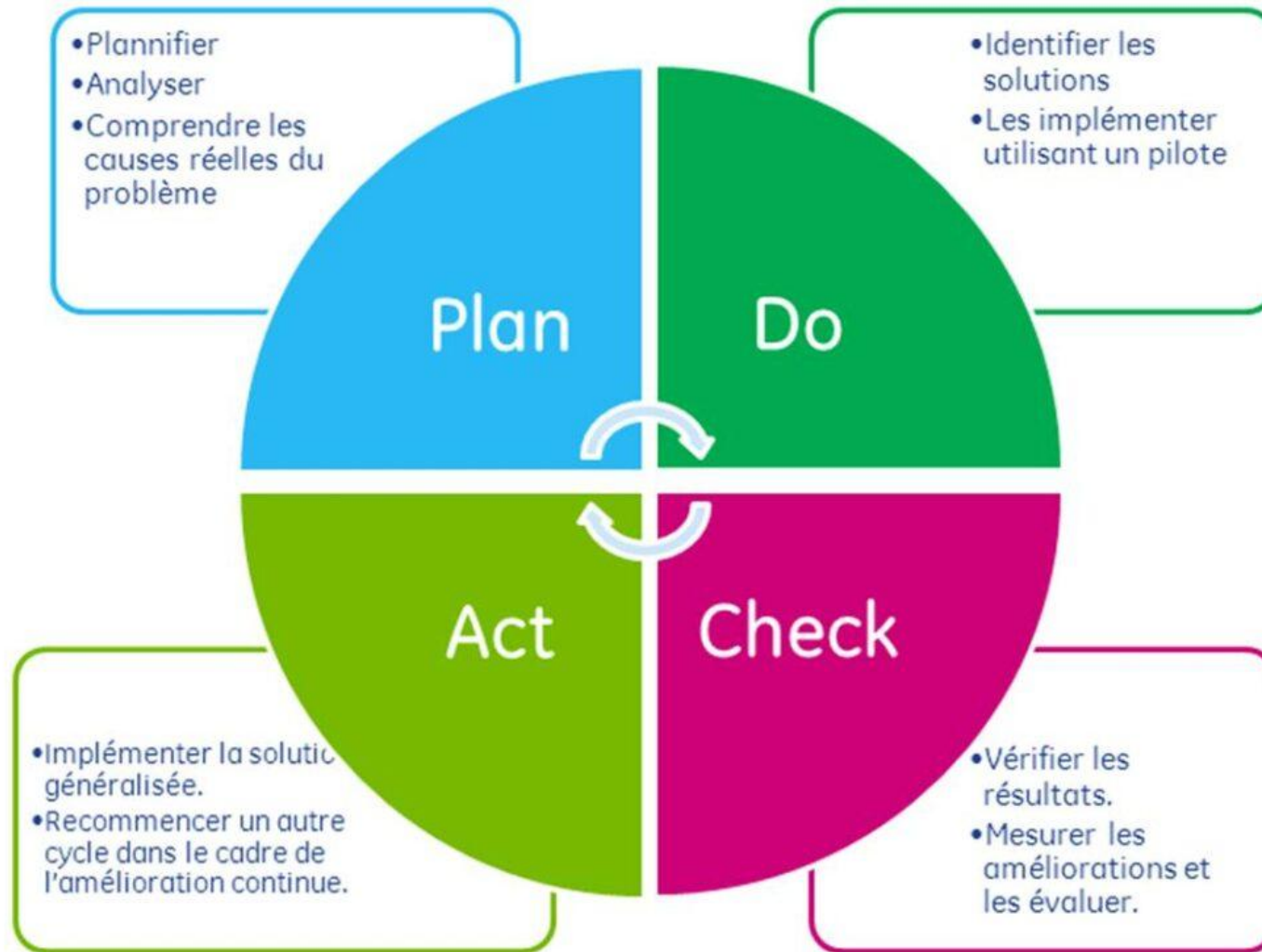
Qu'est-ce qu'un système de management ?



Un système de management, c'est une manière organisée de travailler pour atteindre des objectifs et s'améliorer de façon continue.

Il définit un ensemble organisé de règles, de méthodes, de responsabilités et de pratiques permettant à une organisation d'atteindre ses objectifs de manière cohérente et maîtrisée.

Définition d'une norme de système de management



Architecture - Étape 1. Définir le périmètre et le contexte

Identifier comment l'organisation influence la sécurité routière :

- trajets domicile-travail
- déplacements professionnels
- transport de passagers ou de marchandises
- trafic généré par les activités
- services fournis (réparation de routes, maintenance, etc.)

Architecture - Étape 2. Leadership

Engagement explicite de la direction :

- vision long terme d'élimination des décès et blessures graves
- définition d'objectifs intermédiaires
- allocation des ressources
- communication interne et externe
- rédaction & diffusion d'une politique sécurité routière claire

Architecture - Étape 3. Planification

Trois actions clés :

1. Évaluer les risques et opportunités
2. Identifier les facteurs intermédiaires pertinents
3. Définir objectifs, cibles et plans d'action

Exemples de facteurs intermédiaires : vitesse, ceintures et casques, alcool et drogues, sécurité véhicule, fatigue, arrimage, planification des trajets, état du réseau routier, réponse post-accident, infractions...

Architecture - Étape 4. Mise en œuvre

Coordonner acteurs internes et externes.

- Allouer les ressources nécessaires
- Former et sensibiliser les équipes
- Documenter les processus, sans excès administratif
- Diffuser les bonnes pratiques dans le temps

Architecture - Étape 5. Suivi et évaluation

- Suivre la performance des facteurs intermédiaires identifiés
- Réaliser audits internes et analyses
- Évaluer la conformité au référentiel
- Exploiter les résultats pour rediriger les actions

Architecture - Étape 6. Amélioration continue

- Revoir régulièrement les objectifs
- Identifier les améliorations majeures possibles
- Ajuster le système de management en conséquence
- Viser une réduction progressive jusqu'à l'élimination des décès et blessures graves

Ce qu'un dirigeant ou un responsable doit savoir :

L'ISO 39001 est une norme de **résultats**.

La clé est de cibler les **facteurs intermédiaires**, car ce sont eux qui améliorent réellement la sécurité.

Le **leadership** et l'**allocation de ressources** sont déterminants.

La démarche améliore autant la **performance sociale** que la **performance économique**.

Le système doit être **adapté** au contexte de l'organisation, pas l'inverse.

Facteurs clés de succès

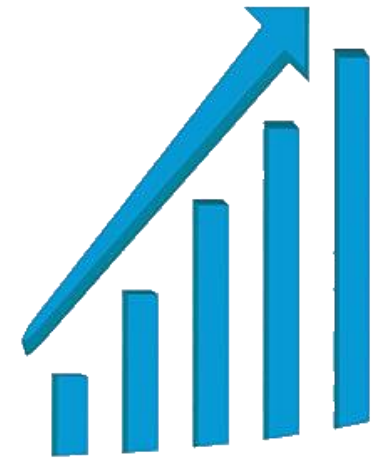


1. **Engagement** de la direction & politique de sécurité routière
2. **Objectifs mesurables** et délai raisonnable de certification
3. **Déploiement des objectifs** pour chaque filiale (middle management)
4. **Mobilisation des ressources** internes / externes (HSE, prestataire, assureur)
5. **Analyse** de vos risques routiers (personnes, véhicules, infrastructures, process)
6. **Actions ciblées** : Responsabilités vs évitabilité, mesure continue, entretien du matériel, procédures de gestion des sinistres, sensibilisation, suivi des sinistres non assurés, formation de l'encadrement et des conducteurs (etc.)
7. **Suivi & amélioration** continus

Bénéfices attendus

L'amélioration durable de la performance globale (humaine, économique, financière ...)

- **Réduction** des sinistres et des coûts liés aux accidents
- **Amélioration** de l'image de marque et de la RSE
- **Amélioration** des processus et de l'organisation
- **Mobilisation** des équipes autour d'un objectif partagé
- **Meilleure maîtrise** des déplacements, des temps de travail, qualité de vie au travail



Et la certification comme gage de sérieux et de reconnaissance de vos bonnes pratiques que vous mettez déjà en œuvre.

ISO 39001:2012 Evolution



Pourquoi réviser l'ISO 39001:2012 ?

- **La révision de la norme ISO 39001:2012 porte sur les points suivants :**
 - des pratiques de **management ISO** ;
 - des **enjeux climatiques** ;
 - des **nouvelles mobilités et technologies** ;
 - des **attentes** en matière de **performance et de gouvernance** du risque routier.

- **Les principaux axes de révision identifiés sont :**
 - **Alignement** avec les nouvelles structures des normes ISO
 - **Intégration** des enjeux climatiques
 - **Renforcement** de l'approche "Safe System"
 - **Prise en compte** des nouvelles mobilités et technologies
 - **Amélioration** des guides d'application et de l'audit

Les structures de normalisation

ISO/TC 241

Systemes de management de la sécurité du trafic routier 



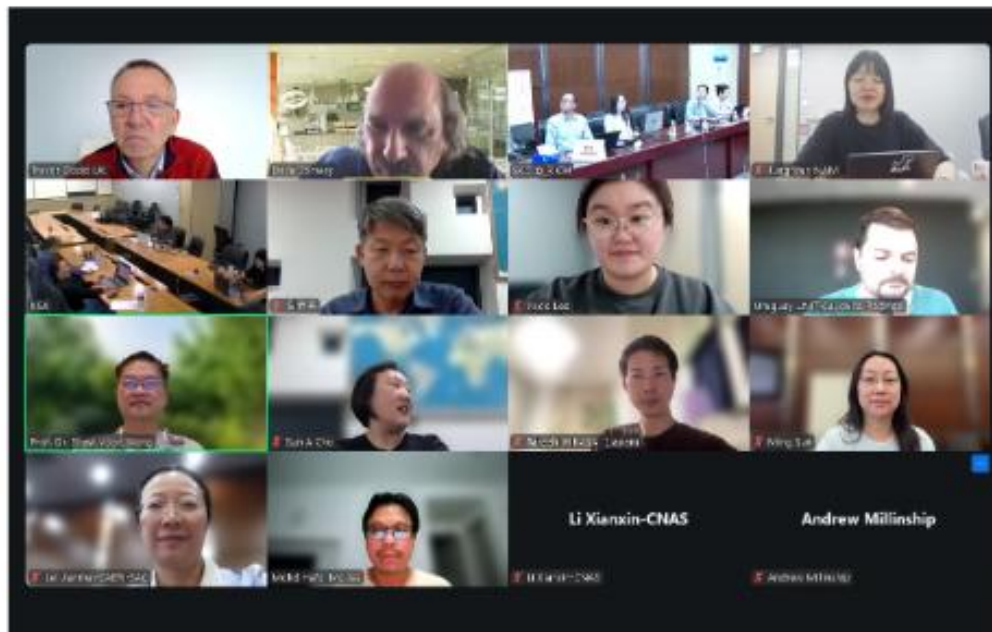
Ensemble des Experts = Commission de Normalisation AFNOR

Entreprises, consommateurs, ONG, Syndicats professionnels, pouvoirs publics,...

ISO/TC 241/WG 9 – Réunion internationale pour réviser l'ISO 39001 du 2 avril 2026

Meetings of WG 9 (by Zoom)

- 1: March 19, 2026
- 2: April 28, 2026
- WG9 Has a total of 26 registered experts
- Representing 8 member organisations
 - (BSI; DSM; IRAM; JISC; KATS; SABS; SAC; SIS)



N549_ISO TC 241 - WG9 Presentation. to Plenary April 2026.pdf



ISO/AWI 39001 - ACTUALITE

ISO/AWI 39001 ed.2 - id.91494 [ISO/TC 241](#) [20.00](#)

Title

en Road traffic safety (RTS) management systems — Requirements with guidance for use

fr Systèmes de management de la sécurité routière — Exigences et recommandations de bonnes pratiques

Timeline

Registration date

2026-03-25

Timeframe

36 months

Time since registration

2 months

In stage


20.00
for 2 months 7 days

STATUS

en Project under development

ISO/AWI 39001 - STATUT

Stage 

Stage	Version	Description	Go to draft	Target date	Limit date	Started	Status
00.00	1	Proposal for new project received				2025-02-21	Closed
10.00	1	Proposal for new project registered				2026-03-18	Closed
10.99	1	New project approved				2026-03-25	Closed
20.00	1	New project registered in TC/SC work programme				2026-03-25	Current
20.20	1	Working draft (WD) study initiated					Awaiting
20.60	1	Close of comment period					Awaiting
20.99	1	WD approved for registration as CD					Awaiting
30.00	1	Committee draft (CD) registered					Awaiting
30.99	1	CD approved for registration as DIS					Awaiting
40.00	1	DIS registered			2028-03-25 		Awaiting
40.99	1	Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS					Awaiting
50.00	1	Final text received or FDIS registered for formal approval					Awaiting
60.00	1	International Standard under publication					Awaiting
60.60	1	International Standard published			2029-03-25		Awaiting

4 Conseils pratiques pour mieux manager la sécurité routière

PARTICIPER A LA NORMALISATION FRANCAISE ET INTERNATIONALE

Avec AFNOR, exploitez la normalisation volontaire pour votre réussite



NOUS POSONS LE CADRE

- **Nous** vous accompagnons pour intégrer la normalisation dans votre stratégie,
- **Nous** animons et coordonnons les travaux (de l'identification des besoins aux retours d'expérience),
- **Nous** mettons notre métier et notre expérience unique d'ingénierie normative à votre service pour vous apporter un soutien stratégique et tactique,



VOUS DESSINEZ LA NORME

- **Vous** intervenez sur le contenu des normes
- **Vous** partagez vos compétences techniques et vos connaissances des enjeux du secteur
- **Vous** assurez la promotion et défendez vos positions
- **Vous** participez à la prise de décisions

**Participer à la
révision ISO
39001:2012
Comment faire**



INTEGRER UNE COMMISSION DE NORMALISATION

Rassembler les communautés d'acteurs et leur apporter l'**aide** et le **conseil méthodologique**

leur permettant d'élaborer les **documents de référence** dont ils ont besoin

au **niveau** qu'ils souhaitent

prestataires, consommateurs, pouvoirs publics...

management de projet, étude, expertise, animation

normes, codes de bonnes pratiques, référentiels

national, européen ou international

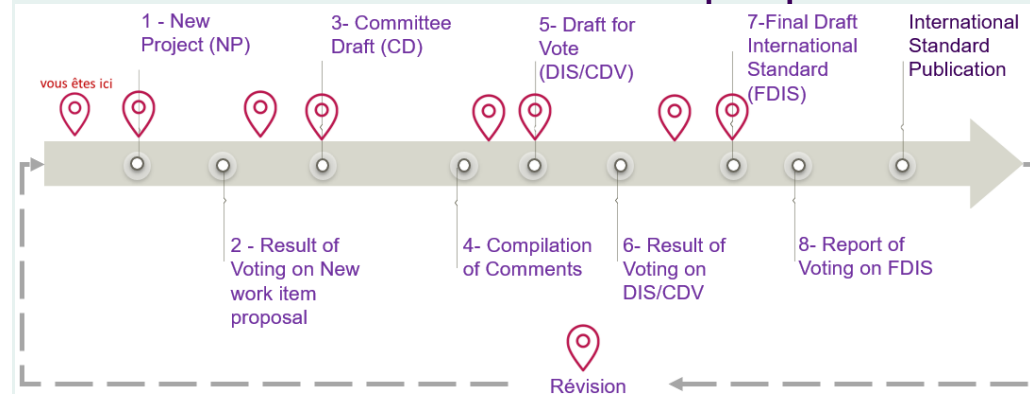
POUR AINSI

- **Bénéficier** d'un réseau relationnel français et international.
- **Développer** une veille technologique au niveau international.
- **Faire connaître** votre entreprise, société ou organisme auprès des partenaires internationaux.
- **Faire valoir** expertise technique, reconnue.

Agir...

ISO/AWI 39001

Systemes de management de la sécurité routière — Exigences et recommandations de bonnes pratiques



... et faire entendre la voix de la France face à

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Autriche, Barbade, Chine, Colombie, , République de, Corée Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Finlande, France, Inde, République islamique d'Iran, Japon, Kazakhstan, Kenya, Malaisie, Maurice, Mongolie, Namibie, Népal, Nigéria, Pays-Bas, Philippines, Portugal, Royaume-Uni, Russie, Fédération de, Suède, Suisse, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe.

Management de la sécurité routière AFNOR/MSR

Domaine : MANAGEMENT DE LA SECURITE ROUTIERE

Secteur d'activité : Mobilités et logistique

Filière : Française

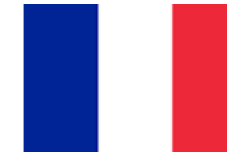
Je veux en savoir plus

Présentation	Structure	Activité	Liaisons	Membres
<p>Management de la sécurité du trafic routier. La mise en œuvre des exigences et bonnes pratiques d'un système de management de la sécurité du trafic routier visant à la mise en place d'actions de sécurité routière sur différents aspects comme la vitesse, la vigilance du conducteur ou encore l'état du véhicule, etc... Tout secteur d'activité et tout organisme, quelle que soit sa structure ou sa dimension tels que les constructeurs automobiles, les équipementiers de la route, les institutions de préventions et de santé au travail, les organisations privées ou publiques dotées de flottes de véhicules. La commission de normalisation « Management de la sécurité routière » fait valoir les intérêts des entreprises françaises en suivant et contribuant aux travaux du comité technique ISO/TC 241 « Systèmes de management de la sécurité du trafic routier ».</p> <hr/> <p>Président :</p> <p>Secrétaire : BALCAEN Eric (AFNOR)</p>				

<https://norminfo.afnor.org/structure/nf-iso-39001/systemes-de-management-de-la-securite-routiere-exigences-et-recommandations-de-bonnes-pratiques/110469>

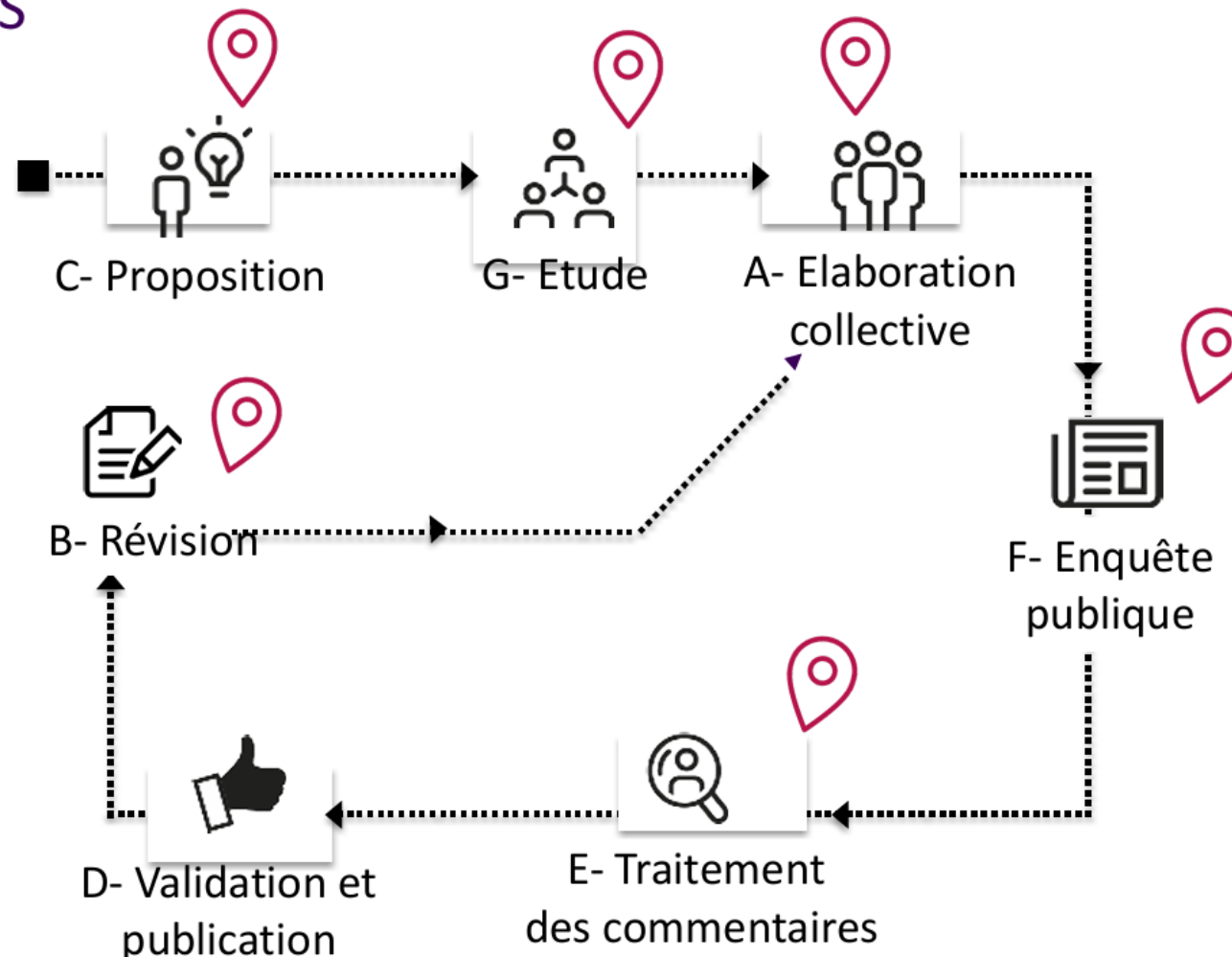
QUAND CONTRIBUER À LA NORMALISATION ?

NIVEAU FRANÇAIS



vous êtes ici



organisme
d'appartenance

5 Conclusion

**Participer à la
révision ISO
39001:2012**

**La France veut-elle
promouvoir son
savoir-faire**



La normalisation volontaire soutient les intérêts des acteurs économiques français



- › **Participez** à la définition et **influez sur les règles du jeu** de votre secteur
- › **Faire valoir vos intérêts** et vos enjeux dans les normes et atteindre ainsi vos objectifs propres
- › **Rencontrer les acteurs de votre secteur**, faire du benchmarking et de la veille sur l'évolution de la réglementation et des pratiques du marché
- › **Etre en avance de phase** sur les normes du marché, pour pouvoir être parmi les premiers à les mettre en œuvre et gagner en compétitivité
- › **Promouvoir des pratiques et des technologies sur le marché** en les normalisant et acquérir ainsi une reconnaissance du marché
- › **Consolider votre stratégie**, en l'alignant avec celles en cours de construction au niveau FR, EU ou INT
- › **Valorisez** votre savoir-faire, vos solutions en France et au-delà



+ **20%** de croissance de CA
pour les entreprises qui élaborent
et utilisent les normes volontaires



+ **19%** de CA à l'export

Avec AFNOR, exploitez la normalisation volontaire pour votre réussite



NOUS POSONS LE CADRE

- **Nous** vous accompagnons pour intégrer la normalisation dans votre stratégie,
- **Nous** animons et coordonnons les travaux (de l'identification des besoins aux retours d'expérience),
- **Nous** mettons notre métier et notre expérience unique d'ingénierie normative à votre service pour vous apporter un soutien stratégique et tactique,



VOUS DESSINEZ LA NORME

- **Vous** intervenez sur le contenu des normes
- **Vous** partagez vos compétences techniques et vos connaissances des enjeux du secteur
- **Vous** assurez la promotion et défendez vos positions
- **Vous** participez à la prise de décisions

3 stratégies pour les acteurs de la Normalisation

Offensive

Porter l'innovation
Prendre le lead sur
l'écriture d'une norme

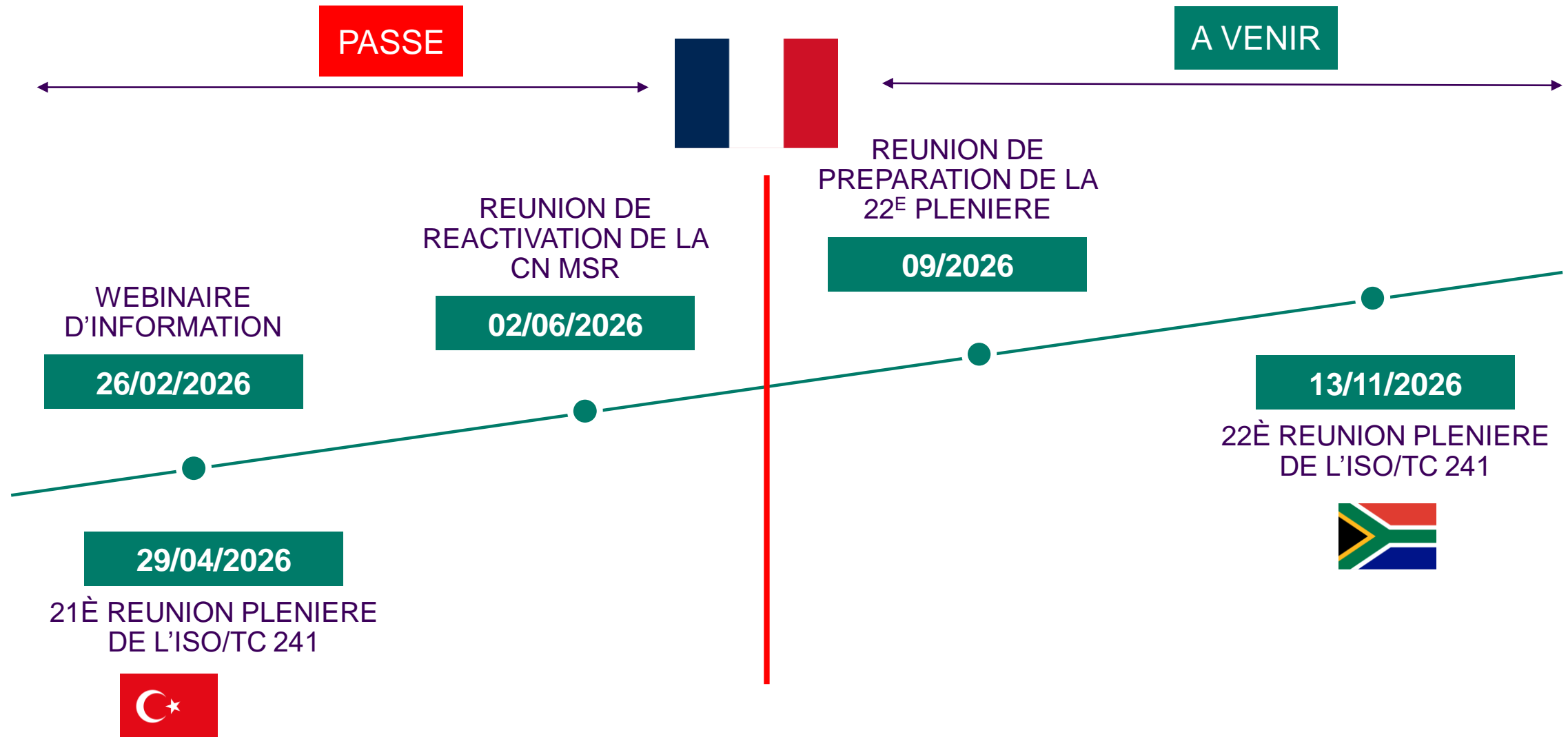
Défensive

Ne pas laisser ses
concurrents écrire son
histoire

Participative

S'informer des
évolutions de son
marché

CALENDRIER RECAPITULATIF DES REUNIONS



**Merci pour
votre attention**

Eric BALCAEN

Eric.balcaen@afnor.org

afnor
GROUPE

Temps d'échanges

